

# Zertifikat

Das Team der Praxis

**Dr. med. Groß, Murnau**

hat im Rahmen seiner Qualitätsmanagementarbeit eine umfassende Analyse der Patientenzufriedenheit durchgeführt.

Die Analyse ergab insgesamt ein **sehr gutes Ergebnis**,

die Patientenzufriedenheit wurde mit der **Note 1,5**  
(Basis: Schulnotenskalierung) bewertet.

Düsseldorf, im September 2016

***ifabs.de***

Institut  
für betriebswirtschaftliche Analysen,  
Beratung und Strategie-Entwicklung  
Dipl.-Kfm. Klaus-Dieter Thill  
Homberger Str. 18, 40474 Düsseldorf  
E-Mail: [post@ifabs.de](mailto:post@ifabs.de)

Das Zertifikat ist gültig bis 09 / 2017

Die Ergebnisse unserer Patientenzufriedenheitsbefragung (© IFABS)

(Skalierung von „-2“ = „absolut unzufrieden“ bis „2“ = „absolut zufrieden“) Stand: 09 / 2016

